

GARANTÍAS

- Nuestros productos están garantizados por un periodo de **2 años**, desde la fecha del albarán de compra (vendidos hasta el 31/12/2021) y **3 años** (para los vendidos a partir del 01/01/2022), **contra todo defecto de fabricación**.
- En el caso de baterías, la garantía es de **1 año**.
- En el caso de colchones la garantía es de **1 año**.
 - Las medidas de largo/ancho y grueso admitirán variaciones de +/-3cm de tolerancia
 - Con el tiempo se producen asentamientos de las capas internas que oscilan entre +0/-2cm (según NORMA UNE EN 1334:1996) es normal y no da derecho a reparación o compensación alguna.
 - Los colchones se ha de cambiar al menos una vez cada 3 meses la posición, girando la cabeza a pies y pies a cabeza. Los de látex además deberán girarse, de arriba abajo y de abajo arriba.

Para hacer uso de la garantía deberá **identificar el artículo** a través de su número de serie, albarán o factura de compra.

El **consumidor final** debe dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto.

El **establecimiento**, como parte vendedora, debe responsabilizarse de atender su incidencia y de contactar con TECNIMOEM si es necesario, con el departamento de servicio atención al cliente [sac@tecni**moem**.com](mailto:sac@tecnimoem.com)

TECNIMOEM CARE se hace cargo de sustituir el producto dañado y/o defectuoso. La decisión de reparar o de sustituir los productos defectuosos, será de TECNIMOEM CARE. La garantía **cubre materiales y los gastos de envío y recogida**.

La mano de obra y el servicio técnico, al particular, será por cuenta de la empresa donde haya adquirido el producto.

La empresa no se responsabiliza de los daños que pudieran ocasionar a las personas el uso incorrecto de nuestros artículos.

En el caso de realizar intervenciones por parte de personal no autorizado o no seguir las recomendaciones de montaje, uso y mantenimiento, expirarán todos derechos de garantía y responsabilidad.

Los equipos electrónicos, **no deben ser manipulados bajo ningún concepto**, si lo fueran expirarán todos los derechos de garantía y responsabilidad.

TECNIMOEM CARE S.L.

CTRA. Logroño-Mendavia Km.5
31230 VIANA (Navarra) – ESPAÑA
[tecni**moem**@tecni**moem**.com](mailto:tecnimoem@tecnimoem.com)

Telf. +34 948 64 62 13
Fax. +34 948 64 63 80
[www.tecni**moem**.com](http://www.tecnimoem.com)