

POLÍTICA DE CALIDAD Y DE MEDIO AMBIENTE DE TECNIMOEM 97, S.L.

El objetivo básico de TECNIMOEM 97, S.L. es el de diseñar y fabricar diferentes tipos de camas y/o grúas elevadoras de pacientes así como complementos para hospitales, geriátricos y para el mercado en general, ajustando y mejorando permanentemente su oferta, manteniéndola actualizada y respondiendo a las necesidades de innovación de los mercados que atiende.

Hacerlo de forma eficiente es la única garantía de futuro a corto, medio y largo plazo.

Por lo tanto, todos los miembros de TECNIMOEM 97, S.L. debemos contribuir al logro de la satisfacción de las partes interesadas: clientes, proveedores, entidades, dirección, personal y adoptar pautas de comportamiento ajustadas a los principios que a continuación se formulan:

- *Mejorar las expectativas de nuestros clientes debe ser la guía de todas nuestras actividades, entregándoles productos atractivos, ajustados en su oferta, bien fabricados y en el plazo que soliciten.*
- *Aprender de nuestros errores, evitando su repetición, para que haciendo bien las cosas a la primera eliminemos de nuestras actividades todo aquello que no aporta valor a nuestros clientes.*
- *Centrar nuestros esfuerzos en la entrega de productos atractivos para el cliente, bien diseñados, libres de defectos, sin errores en la entrega y en el plazo solicitado.*
- *Rentabilizar nuestras actividades, garantizando así la continuidad de nuestra empresa y el bienestar de todos los miembros que la componen.*
- *El cumplimiento de la legislación, requisitos ambientales y otros, garantizando la prevención de la contaminación y el respeto y protección del Medio Ambiente.*

Para lograr estos objetivos es necesario:

- *El compromiso de la Dirección con los principios formulados, impulsando inequívocamente la Política de Calidad y Medio Ambiente establecida y aportando los recursos necesarios para cumplir el Plan Estratégico.*
- *Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y ambiental y de nuestra oferta de productos. Llevar a cabo una mejora en el desempeño ambiental de la empresa así como abordar acciones respecto a los riesgos y oportunidades identificados.*
- *Participación responsable de todos los miembros de la empresa, garantizando que adquiera el nivel de formación preciso para el desarrollo de sus actividades, tenga la capacidad necesaria y tenga acceso a la información adecuada para poder desempeñarla.*
- *Cooperar con proveedores fiables, con capacidad de innovación y altos estándares técnicos y de servicio.*
- *Satisfacer tanto los requisitos del cliente, los propios, como los legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y los de otras partes interesadas, proveedores y entidades.*

Estos principios, asumidos por la Dirección de TECNIMOEM 97, S.L., son desarrollados en nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, emisión y revisión periódica de Objetivos y declarados de obligado cumplimiento por parte de todos los componentes de la empresa.


En Viana, a 18/01/2018
Firmado:
Tecnimoem 97, S.L. - www.technimoem.com
Ctra. Logroño - Mendavia, Km. 5
31230 MIANA (Navarra)
T. +34 948 646 380 - F. +34 948 646 380

Jaime Arriazu Prieto (Gerente de TECNIMOEM 97, S.L.)